

- ▶ PRINCIPAL
- ▶ ORGANIGRAMA
- ▶ REGLAMENTO
- ▶ QUEJANET
- ▶ COMPRANET
- ▶ DECLARANET
- ▶ VINCULOS
- ▶ DIRECTORIO
- ▶ EVENTOS
- ▶ **NORMATIVIDAD**



RATIFICAN CERTIFICADO BAJO LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001: 2000 AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO DE B.C.S.

El pasado viernes 17 de Octubre la Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente (ACCM), ratificó el certificado bajo la Norma Internacional ISO 9001:2000, al Sistema de Gestión de la Calidad de la Contraloría General del Estado en sus cuatro procesos: Supervisión Preventiva de Obra Pública, Auditorías Gubernamentales Directas, Administración del Fondo Revolvente y el Registro de Situación Patrimonial de los Servidores Públicos; lo anterior después de realizar una exhaustiva auditoria de calidad a las cuatro áreas que integran la Dependencia, incluyendo dos ejercicios en sitio: la apertura de una auditoria gubernamental directa y la revisión física de una obra pública, lo que permitió al auditor verificar el actuar de los servidores públicos de la Contraloría en interacción con otras Dependencias.



En el informe de la auditoría practicada se especifican múltiples puntos de mejora en el Sistema de Calidad de la Contraloría, sobresaliendo: el involucramiento de la alta dirección en las actividades de revisión y seguimiento de los procesos, la firma de convenios con organizaciones no gubernamentales para apoyo en las actividades de supervisión de la calidad en obras, así como la automatización de varios procedimientos.

Una vez conocidos estos resultados, El Dr. Román Rangel Pinedo, Contralor General del Estado, expresó su agradecimiento al equipo de trabajo, a sus Directores, al

Servicios

- eMQS
- Amadeus
- Tramitanet Estatal
- Evaluación de la Gestión Pública
- Trámites y Servicios
-

Blindaje Electoral

Transparencia y Rendición de Cuentas

Segundo Premio Estatal de Innovación Gubernamental

Ratifican Certificado Bajo La Norma Internacional ISO 9001:2000

Política de Calidad

Programa de innovación
gubernamental

Comité de Calidad integrado por personal operativo de todas las áreas de la Dependencia; y manifestó el reconocimiento a la labor diaria, al compromiso con el trabajo, al conocimiento y experiencia en la materia, destacando la lealtad de su equipo de trabajo.



Ignacio Allende s/n entre Isabel La Católica y Dionisia Villarino, Planta Alta, C.P. 23000, Col. Centro, La Paz, B.C.S., E-mail: contraloria@bcs.gob.mx.